

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen ProFotonet B.V.**

### **Artikel 1 Anwendbarkeit**

- 1.1 Dies sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von ProFotonet B.V. ("ProFotonet").  
ProFotonet befindet sich in der Rietbaan 17 in (2908LP) Capelle aan den IJssel,  
Handelsregisternummer 29008637. ProFotonet ist Teil der Kamera Express Gruppe und  
konzentriert sich auf die Produktion und den Verkauf von Fotos und Fotoproducten.
- 1.2 Profotosales ist ein Handelsname von ProFotonet und Teil von ProFotonet. Profotosales ist  
die Verkaufsplattform von ProFotonet für Schulfotografen: Über diese Plattform kann  
ProFotonet ihre Fotos für ihre Kunden drucken und auf Wunsch auch den Webshop und die  
Lieferung von Fotos für Schulfotografen anbieten
- 1.3 In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird der Schulfotograf, Kunde oder Interessent  
von ProFotonet als "der Kunde" bezeichnet. Wo der Käufer in diesen Bedingungen als "er"  
bezeichnet wird, kann auch "sie" oder "sie" gelesen werden.
- 1.4 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote von ProFotonet sowie für  
alle Angebote, Lieferungen und Leistungen von ProFotonet an Unternehmen, die die  
Leistungen von ProFotonet in Anspruch nehmen wollen, insbesondere an Schulfotografen. Für  
Bestellungen und Lieferungen an Verbraucher gelten nicht diese Bedingungen, sondern die  
allgemeinen (Verbraucher-)Bedingungen von ProFotonet.
- 1.5 Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu Gunsten des Kunden sind  
nur wirksam, wenn sie ausdrücklich schriftlich vereinbart sind. Etwaige Einkaufs- oder  
sonstige Bedingungen des Auftraggebers gelten nicht.
- 1.6 Wenn eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichtig ist oder sich als  
anfechtbar erweist, bleiben die übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen  
Geschäftsbedingungen in vollem Umfang in Kraft und ProFotonet und der Kunde werden  
Konsultationen aufnehmen, um eine neue Bestimmung zu vereinbaren, die die nichtige oder  
anfechtbare Bestimmung ersetzt, wobei der Zweck und der Sinn der nichtigen oder  
anfechtbaren Bestimmung so weit wie möglich berücksichtigt werden.
- 1.7 Alle Bestimmungen in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für die  
Geschäftsführer und Mitarbeiter von ProFotonet sowie für die von ProFotonet eingeschalteten  
Dritten oder Hilfspersonen. Auch sie können sich gegebenenfalls auf diese Bedingungen  
berufen, insbesondere auf die Haftungsbeschränkung.
- 1.8 ProFotonet kann diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ändern oder ergänzen. Eine  
Änderung und/oder Ergänzung ist für den Kunden verbindlich, wird aber erst zwei Wochen  
nach der schriftlichen Mitteilung von ProFotonet an den Kunden über die Änderung oder  
Ergänzung wirksam.

### **Artikel 2 Vertragserfüllung, Erbringung von Dienstleistungen**

- 2.1 ProFotonet wird Aufträge zum Druck und zur Lieferung von Fotos des Bestellers bzw. zur  
Herstellung und Lieferung von Fotoproducten und sonstigen Arbeiten stets als guter  
Auftragnehmer ausführen. ProFotonet ist nach bestem Wissen und Gewissen verpflichtet  
(aber nicht verpflichtet, ein Ergebnis zu erzielen), ihre Website und, falls der Besteller sie  
abonniert hat, ihre Plattform so weit wie möglich verfügbar zu halten.
- 2.2 Der Käufer sorgt dafür, dass ProFotonet alle für die vertragsgemäße Ausführung des Auftrags  
erforderlichen Unterlagen und Daten unverzüglich zur Verfügung gestellt werden.
- 2.3 Der Kunde kann Bestellungen auf der Website und/oder (falls der Kunde diese abonniert hat)  
auf der Plattform von ProFotonet aufgeben. ProFotonet wird die Bestellungen in der Regel  
automatisch bestätigen, kann sie jedoch bis zu 3 Werktagen nach Eingang der Bestellung  
ablehnen.
- 2.4 ProFotonet haftet nicht für offensichtliche Schreibfehler oder Irrtümer in seinen Angeboten,  
Auftragsbestätigungen und sonstigen Erklärungen.

### **Artikel 3 Gebühren und Zahlung**

- 3.1 Sofern nicht anders angegeben, verstehen sich die Preise von ProFotonet, einschließlich  
etwaiger Lizenzgebühren, zuzüglich Mehrwertsteuer und Versandkosten.

- 3.2 ProFonet ist jederzeit berechtigt, vereinbarte Preise und Kosten für seine Produkte und Dienstleistungen durch schriftliche Mitteilung an den Kunden anzupassen, sofern die angepassten Preise mindestens drei Wochen nach der Mitteilung wirksam werden.
- 3.3 Sofern nicht anders schriftlich vereinbart, stellt ProFonet dem Kunden alle vierzehn Tage eine Rechnung für die Produkte und Dienstleistungen, die dem Kunden in diesem Zeitraum zur Verfügung gestellt wurden.
- 3.4 Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, sorgt der Kunde für die Zahlung innerhalb von 15 Tagen nach dem auf der Rechnung angegebenen Datum und auf die von ProFonet angegebene Weise.
- 3.5 Der Kunde gilt als mit der Rechnung einverstanden, wenn er nicht innerhalb von 15 Tagen nach Erhalt der Rechnung schriftlich Einspruch erhebt.
- 3.6 Nach dem in Artikel 3.4 genannten Fälligkeitsdatum schuldet der Abnehmer von Rechts wegen die gesetzlichen Handelszinsen gemäß Artikel 6:119a des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuchs auf den geschuldeten Betrag, und alle angemessenen Kosten, die zur außergerichtlichen Befriedigung anfallen, gehen zu Lasten des Abnehmers.
- 3.7 Die Zahlung erfolgt als Pauschalbetrag, es sei denn, es wurde eine Ratenzahlung vereinbart; in diesem Fall gilt jede fällige Rate als gesonderte Zahlungsverpflichtung.
- 3.8 Die Zahlung erfolgt ohne Abzug, Verrechnung oder Aussetzung aus welchem Grund auch immer. Der Kunde ist nicht berechtigt, mit Forderungen gegen ProFonet aufzurechnen, es sei denn, ProFonet hat dem vorher schriftlich zugestimmt.
- 3.9 Die vom Kunden geleisteten Zahlungen dienen immer zur Begleichung aller fälligen Zinsen und Kosten und anschließend zur Begleichung der am längsten ausstehenden fälligen Rechnung, auch wenn der Kunde angibt, dass sich die Zahlung auf eine spätere Rechnung bezieht.
- 3.10 ProFonet behält sich das Recht vor, vom Kunden eine Vorauszahlung, eine vollständige Vorauszahlung oder eine Barzahlung zu verlangen. In diesem Fall kann ProFonet ihre Arbeiten und/oder Lieferungen in der Zwischenzeit aussetzen, ohne dass die daraus resultierende Verzögerung als Mangel von ProFonet zu werten ist.
- 3.11 Kommt der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen aus dem Vertrag nicht nach, hat ProFonet das Recht, seine weiteren Arbeiten, Lieferungen und Leistungen (ggf. einschließlich der Bereitstellung des Zugangs zu seiner Plattform) bis zur Zahlung einzustellen.

#### **Artikel 4 Fisten und Beendigung von Vereinbarungen**

- 4.1 Die Fisten, innerhalb derer die Arbeiten von ProFonet für den Kunden abgeschlossen oder die Produkte geliefert werden müssen, sind stets Richtwerte und keine verbindlichen Fisten. Abweichungen von der für einen Auftrag angegebenen Frist werden dem Kunden so schnell wie möglich mitgeteilt.
- 4.2 Kommt ProFonet ihren Verpflichtungen nicht, nicht rechtzeitig oder nicht ordnungsgemäß nach, wird der Kunde ProFonet Gelegenheit geben, die Leistung unter Berücksichtigung aller Umstände innerhalb einer angemessenen Frist nachzuholen. Erst wenn auch dies nach 30 Tagen nicht zu einer Verbesserung oder Lösung führt, kann der Kunde den Vertrag mit ProFonet schriftlich mit sofortiger Wirkung kündigen.
- 4.3 Wenn der Käufer eine oder mehrere Verpflichtungen nicht, nicht rechtzeitig oder nicht ordnungsgemäß erfüllt, wenn er für insolvent erklärt wird, wenn er einen Zahlungsaufschub beantragt, wenn er sein Unternehmen liquidiert, sowie wenn sein Vermögen ganz oder teilweise beschlagnahmt wird, hat ProFonet das Recht, die Erfüllung ihrer Verpflichtungen auszusetzen oder (nach eigenem Ermessen) den Vertrag schriftlich zu kündigen, ohne dass ein gerichtliches Eingreifen erforderlich ist.
- 4.4 ProFonet ist in keinem Fall zur Zahlung von Schadenersatz aufgrund einer Aussetzung oder Beendigung im Sinne dieses Artikels 4 verpflichtet.

#### **Artikel 5 Rechte an geistigem Eigentum**

- 5.1 Die geistigen Eigentumsrechte an allen vom Kunden auf die Plattform von ProFonet hochgeladenen Fotos sind und bleiben Eigentum des Kunden.
- 5.2 ProFonet behält sich alle Rechte, Titel und Interessen an seiner Plattform und seiner Website (und der zugrundeliegenden Software/Cloud-Dienste) vor, einschließlich aller damit verbundenen geistigen Eigentumsrechte.

- 5.3 ProFonet ist der ausschließliche Inhaber aller Rechte (einschließlich der Rechte an geistigem Eigentum, wie z.B., aber nicht beschränkt auf Urheberrechte und Markenrechte) an der Software, den Software-Codes, den Algorithmen und dem Know-how, den Fähigkeiten oder den Daten, die bei der Durchführung seiner Arbeit und dem Betrieb seiner Website und Plattform gesammelt werden.
- 5.4 Vom Kunden auf die Website von ProFonet hochgeladene Bilder bleiben 1,5 Jahre lang für (Folge-)Bestellungen verfügbar. Danach löscht ProFonet die betreffenden Bilder.
- 5.5 Der Käufer wird nur Fotos hochladen, die nicht die (geistigen Eigentums- und Bildnis-) Rechte Dritter verletzen oder anderweitig illegales Material enthalten. ProFonet steht es jederzeit frei, Aufträge abzulehnen und/oder diesbezügliche Zweifel zu melden.

## **Artikel 6 Zugang, Verfügbarkeit und Bedingungen für die Nutzung der Website**

- 6.1 Der Zugang zur Website und das Recht, die dort angebotenen Dienste und Funktionalitäten von ProFonet zu nutzen, erfolgt, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, ohne Gewähr. ProFonet bemüht sich um ein bestmögliches Funktionieren ihrer Website, gibt aber ausdrücklich keine Garantie für die Verfügbarkeit ihrer Website und ihrer Dienste
- 6.2 ProFonet hat das Recht, seine Dienstleistungen, seine Produkte und sein Angebot auf seiner Website jederzeit zu ändern oder einzuschränken. Es bedarf dazu nicht der Zustimmung des Kunden.
- 6.3 ProFonet hat das Recht, den Zugang zu ihrer Website und/oder die Lieferung von Produkten an den Kunden (ganz oder teilweise) auszusetzen, wenn der Kunde nach angemessener Einschätzung von ProFonet eine der Verpflichtungen aus dem Vertrag nicht, nicht vollständig oder nicht rechtzeitig erfüllt.
- 6.4 Der Kunde ist für die Geheimhaltung aller Zugangsdaten zu seinem Konto verantwortlich.
- 6.5 Der Kunde ist für jede unbeabsichtigte Nutzung seines Kontos durch einen Dritten verantwortlich, wenn dieser Dritte über den Kunden auf das Konto des Kunden auf der Website zugegriffen hat (auch wenn der Kunde einer solchen Nutzung nicht zugestimmt hat oder sich dessen nicht bewusst war). Der Kunde stellt sicher, dass, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, Kontoinformationen (einschließlich Benutzernamen und Passwörtern) und jede individuelle Nutzung der Dienste über ein solches Konto auf eine bestimmte Person beschränkt sind und z.B. nicht mit anderen Personen geteilt werden.

## **Artikel 7 Lieferungen von ProFonet: Qualität und Garantie**

- 7.1 ProFonet garantiert, dass ihre Produkte zum Zeitpunkt der Lieferung den vereinbarten Spezifikationen entsprechen.
- 7.2 Bei Mängeln an gelieferten Produkten, die unter die Garantie fallen, wird ProFonet nach eigenem Ermessen die betroffenen Produkte ersetzen (in der Regel: Nachdruck) oder dem Kunden den Selbstkostenpreis erstatten
- 7.3 Produkte, die für Garantieleistungen in Frage kommen, können frachtfrei an ProFonet geschickt werden. Der Kunde sorgt auf Kosten von ProFonet für den Transport und die adäquate Verpackung der an ProFonet für Garantiearbeiten gesandten Waren.
- 7.4 Wenn die zur Reparatur oder Wiederherstellung angebotenen Produkte nach Ansicht von ProFonet keine Mängel aufweisen, werden alle entstandenen Kosten an den Kunden weitergegeben, auch während der Garantiezeit
- 7.5 Die Erfüllung der Garantieverpflichtung stellt die einzige und vollständige Entschädigung im Falle eines Mangels an einem Produkt dar. ProFonet ist nicht verpflichtet, indirekte Schäden oder andere Schäden zu ersetzen, die durch Mängel an den Produkten oder eine verspätete Lieferung entstehen.
- 7.6 Das Risiko in Bezug auf die von ProFonet verkauften und/oder an den Kunden gelieferten Produkte geht in dem Moment auf den Kunden über, in dem ProFonet die Produkte dem Liefer- oder Postdienst übergibt, es sei denn, es wurde schriftlich etwas anderes vereinbart. Beschädigung, Diebstahl oder Verlust während des Transports (und alle Folgeschäden) gehen zu Lasten des Käufers. ProFonet wird sich jedoch unverbindlich mit dem Transportunternehmen (in der Regel PostNL) in Verbindung setzen, wenn Beschwerden über Schäden oder die Nichtzustellung/Zustellung an die Adresse des Kunden vorliegen.
- 7.7 Der Kunde muss ProFonet innerhalb von 8 Tagen nach Übergabe an den Liefer- oder Postdienst oder, wenn ProFonet die Produkte direkt an den Kunden des Kunden versandt hat, innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt einer Reklamation durch einen Kunden schriftlich über Fehlmengen, Mängel und Schäden informieren. In Ermangelung einer solchen Mitteilung wird

davon ausgegangen, dass die Produkte den Käufer oder den Kunden des Käufers in gutem Zustand, vollständig und ohne Schäden erreicht haben.

- 7.8 ProFonet ist berechtigt, Teillieferungen vorzunehmen, die gesondert in Rechnung gestellt werden können, und der Kunde ist in diesem Fall verpflichtet, diese gesonderten Rechnungen zu bezahlen.
- 7.9 Werden Produkte nicht innerhalb des Liefertermins oder der Lieferfrist vom Kunden abgenommen oder hält der Kunde eine vereinbarte Abruffrist nicht ein, ist ProFonet berechtigt, dem Kunden die betreffenden Produkte in Rechnung zu stellen und diese nach 6 Monaten zu vernichten. Auch dann bleibt die Zahlung fällig.
- 7.10 Aufgrund der Beschaffenheit der Produkte (insbesondere der vom Kunden zu liefernden Bildabzüge) ist die Stornierung, Änderung oder Auflösung einer Bestellung grundsätzlich nicht möglich. Nur wenn ein Auftrag noch nicht bearbeitet wurde, kann ProFonet auf Wunsch noch bei der Stornierung oder Änderung mitwirken, ist dazu aber nicht verpflichtet.

## **Artikel 8 Vereinbarung mit dem Auftragsverarbeiter und Datenschutzerklärung**

- 8.1 Es gilt die Datenschutzerklärung von ProFonet, die unter <https://www.profonet.com/nl/privacyverklaring/> abgerufen werden kann.
- 8.2 Wenn personenbezogene Daten verarbeitet werden, wird der Käufer auf erstes Ersuchen von ProFonet unverzüglich an der Erstellung eines Verarbeitungsvertrags mitwirken.
- 8.3 Der Käufer ist ausdrücklich verantwortlich für die korrekte Einhaltung der Datenschutzgesetze und des AVG gegenüber den (Eltern der) Personen, die er fotografiert und mit denen er Verträge abschließt.

## **Artikel 9 Haftung**

- 9.1 ProFonet haftet nicht, wenn sie einen Vertrag, eine Bestellung oder eine Dienstleistung aufgrund von höherer Gewalt nicht, nicht ordnungsgemäß oder nicht vollständig erfüllt. Unter höherer Gewalt wird jede Ursache oder jeder Umstand verstanden, die/der vernünftigerweise nicht ProFonet zugeschrieben werden kann. Darunter fällt in jedem Fall die Nichterfüllung oder verspätete Erfüllung von Verpflichtungen durch Dritte, unabhängig von der Ursache, Streiks, Blockaden, behördliche Maßnahmen, Verkehrsstaus, Feuer, Naturkatastrophen, Explosionen, Epidemien und/oder Pandemien, Software-Hacks, Folgen von Schadsoftware, Software-Fehlfunktionen, die Nichtverfügbarkeit von Strom- oder Internetverbindungen, Blitz einschläge oder schlechtes Wetter oder die nicht, nicht rechtzeitig oder unzureichend erfolgte Erfüllung des Auftrags durch ProFonet aufgrund der Angabe falscher Daten durch den Kunden.
- 9.2 Außer im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der leitenden Angestellten von ProFonet ist die Haftung von ProFonet in jedem Fall auf den Betrag begrenzt, den der Versicherer von ProFonet in dem betreffenden Fall auszahlt. Sollte aus irgendeinem Grund keine Zahlung durch einen Versicherer erfolgen, ist jede Haftung von ProFonet (außer im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens der leitenden Angestellten von ProFonet) auf einen Höchstbetrag von 10.000 EUR begrenzt. ProFonet haftet unter keinen Umständen für Folgeschäden und/oder indirekte Schäden. ProFonet haftet auch nicht für Schäden, die durch unsichere elektronische Kommunikation, Viren, Spamfilter, Virenscanner etc. verursacht werden.
- 9.3 ProFonet wird angemessene Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass seine Plattform so nutzbar und zugänglich wie möglich ist. ProFonet kann jedoch keinen 24/7-Zugang und/oder eine 24/7-Nutzung garantieren und haftet nicht für Schäden, wenn seine Plattform aufgrund von Wartungsarbeiten, Störungen, Hacks, Malware, Viren oder anderen Ursachen nicht, nicht kontinuierlich und/oder nicht vollständig nutzbar und/oder zugänglich ist. ProFonet haftet in keinem Fall für entgangenen Umsatz oder Gewinn des Kunden infolge einer vorübergehenden Nichtverfügbarkeit der Plattform.
- 9.4 Im Falle von Mängeln an Produkten oder mangelhaften Leistungen ist ProFonet nicht zu mehr verpflichtet als (nach eigenem Ermessen) zum Ersatz der Produkte und/oder zur Rückerstattung des Kaufpreises.
- 9.5 Nur Schäden, die ProFonet innerhalb von 14 Kalendertagen nach ihrer Entdeckung schriftlich gemeldet werden, kommen für eine Entschädigung in Frage, unter Androhung des Verlusts des Rechts auf Entschädigung.
- 9.6 Gesetzliche Ansprüche auf Schadensersatz verjähren innerhalb von 12 Monaten nach Entdeckung des Schadens.

## **Artikel 10      Höhere Gewalt**

- 10.1 ProFonet kann nicht zur Erfüllung verpflichtet werden, wenn ein Fall von höherer Gewalt vorliegt.
- 10.2 Wenn die höhere Gewalt auf Seiten von ProFonet länger als 6 Wochen andauert, steht es dem Kunden frei, seinen Vertrag mit ProFonet sofort schriftlich zu kündigen

## **Artikel 11      Anwendbares Recht und Wahl des Gerichtsstands**

- 11.1 Für alle Verträge mit und Angebote, Lieferungen und Aktivitäten von ProFonet gilt ausschließlich niederländisches Recht.
- 11.2 Alle Streitigkeiten werden in erster Instanz dem zuständigen Gericht in Rotterdam vorgelegt.
- 11.3 Das Wiener Kaufrecht (CISG) findet auf Verträge mit ProFonet und alle Lieferungen von ProFonet an den Kunden keine Anwendung.